



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центра управления

качеством образования

Е.В. Хохлова

«31» августа 2016 года

**ОТЧЕТ**  
**О РАБОТЕ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ЗА ЯНВАРЬ–АВГУСТ 2016 г.**

Ставрополь, 2016

**ОТЧЕТ**  
**о работе Центра управления качеством образования за январь–август 2016 г.**

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
<b>ОТДЕЛ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>					
<b>Совершенствование системы менеджмента качества университета</b>					
1.	<b>Освещение лучшей практики Университета по Модели Совершенства EFQM</b>	Подготовка материалов для ежегодной книги EFQM по фундаментальным концепциям и критериям Модели Совершенства EFQM	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В.	В июле 2016 года отправлен материал в ежегодную книгу EFQM об опыте Университета по реализации одной из фундаментальных концепций EFQM «Развитие организационных возможностей». Книга будет опубликована в сентябре-октябре 2016 года.
		Подготовка видеоролика для участия в ежегодном конкурсе видеофильмов EFQM об опыте реализации Модели Совершенства EFQM	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В.	В 2016 году Университет участвовал в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2016» (EFQM «Excellence Award – 2016») и представлял свой опыт реализации Модели Совершенства EFQM не в формате видеоролика, а в формате фокус-групп сотрудников Университета и команды ассессоров EFQM, которые работали в Университете в период с 25 по 30 апреля 2016 года.
	<b>Внедрение Программы обеспечения качества образования ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ на 2015 – 2017 гг.</b>	Анализ достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы обеспечения качества по разделам: - Воспитательная деятельность; - Экологическая безопасность.	в течение года	Федиско О.Н. Гуныко Т.И. Юрченко С.Н.	Мониторинг достижения заявленных в Программе обеспечения качества показателей по разделам «Воспитательная деятельность» и «Экологическая безопасность» осуществляется на уровне факультетов, кафедр и рейтинговой оценки преподавателей. Результаты достижений учитываются в рейтинге факультетов, кафедр, рейтинге преподавателей.
		Проведение семинаров и заседаний с сотрудниками факультетов и кафедр по	в течение года	Федиско О.Н. Гуныко Т.И. Юрченко С.Н.	В течение года проводились консультации по достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		<p>результатам анализа достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы обеспечения качества по разделам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Воспитательная деятельность;</li> <li>- Экологическая безопасность.</li> </ul>			<p>обеспечения качества по разделам «Воспитательная деятельность» и «Экологическая безопасность».</p> <p>Также проводилась работа по данным показателям в период заполнения преподавателями рейтинговых анкет и составлении ими планов творческого развития.</p>
		<p>Сбор анкетных данных по разделам Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за 2014-2015 гг.</p>	<p>ноябрь-декабрь 2015 г.</p>	<p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.</p>	<p>В январе-феврале 2016 года осуществлен сбор анкетных данных по результатам реализации Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за 2014 - 2015 годы и внесены коррективы в плановые показатели на период до 2018 года.</p> <p>На основании полученных анкетных данных построены диаграммы достижения установленных показателей по факультетам, которые учитывались при планировании деятельности факультетов и кафедр на новый календарный год.</p>
<p>3.</p>	<p><b>Подготовка и участие университета Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2016» (EFQM «Excellence Award – 2016»)</b></p>	<p>Разработка Документа по управлению (Квалификационный файл и Карта процессов) для участия в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2016»</p>	<p>январь – февраль 2016 г.</p>	<p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.</p>	<p>На этапе подготовки Университета к участию в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2016» (EFQM «Excellence Award – 2016») проведены следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Проведен анализ достижений Университета и их соответствие целям, установленным в Программе стратегического развития и повышения конкурентоспособности Университета на период до 2018 года – по 111 показателям проведено сравнение по схеме: «факт СтГАУ – факт СКФУ – факт Хойенхайм – план СтГАУ». Анализ оформлен в виде самостоятельного документа (50 листов) на русском и английском языках.</li> </ul>
		<p>Подготовка к участию в брифинге с командой ассессоров EFQM перед очным этапом конкурса</p>	<p>февраль – март 2016 г.</p>	<p>Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Дуб Г.В. Галеев Е.В.</p>	

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		«Награда в области совершенства – 2016»			<p>В соответствии с полученными данными проведен анализ достижений запланированных результатов на факультетах и кафедрах, внесены изменения в Стратегии их развития на период до 2018 года.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Результаты анализа достижений Университета и их соответствие целям, установленным в Программе стратегического развития и повышения конкурентоспособности Университета на период до 2018 года легли в основу конкурсной документации «Документ по управлению»: <ul style="list-style-type: none"> <li>– разработан и опубликован «Документ по управлению» (анализ деятельности вуза по 9 критериям Модели Совершенства EFQM в динамике за 5 лет) – 75 страниц, 100 печатных экземпляров на русском языке; 100 печатных экземпляров на английском языке.</li> <li>▪ Проведен анализ деятельности Университета по критериям Модели Совершенства EFQM в соответствии с рекомендациями, которые были даны командой ассессоров в 2013 году – составлен отчет «Инициативы СтГАУ после ассессмента 2013 года», который был направлен руководителю команды ассессоров EFQM 2016 года, обсуждался на ректорате и был передан заинтересованным лицам в вузе – 37 листов текста на русском и английском языках.</li> <li>▪ Для брифинга с командой ассессоров EFQM в г. Брюссель в 2016 году были подготовлены комплекты материалов о вузе (доклад + презентация) на русском и английском языках по темам: «СтГАУ: качество, этика, профессионализм и креатив», «Взращивание креативности и инноваций», «Система оценки персонала»,</li> </ul> </li> </ul>
Участие в брифинге с командой ассессоров EFQM (Брюссель, Бельгия)	март 2016 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Дуб Г.В. Галеев Е.В.			
Предварительная работа по организации визита ассессоров Европейского фонда управления качеством в университет	март-апрель 2016 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Галеев Е.В.			
Участие в Международном конкурсе по качеству «Модель совершенства EFQM». Визит команды ассессоров в университет по критериям европейской Модели Совершенства EFQM	май 2016 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Дуб Г.В. Галеев Е.В.			

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<p>«Система изучения удовлетворенности ключевых потребителей».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Подготовлены 9 студентов (от каждого факультета) для представления своего факультета команде ассессоров EFQM в Музее истории Университета – составлены совместно с факультетами тексты на русском языке, осуществлен перевод текстов на английский язык, проведены 6 репетиций со студентами в Музее истории Университета.</li> <li>▪ Проведена работа с сотрудниками Университета, которые в период визита команды ассессоров EFQM в вуз встречались с экспертами EFQM в формате личных интервью и формате фокус-групп – всего было проведено 2 расширенных заседания трудового коллектива Университета с командой ассессоров (240 чел.), 33 интервью (35 чел.), 13 фокус-групп (82 чел.).</li> <li>▪ Проведена работа по подготовке видеоролика об Университете, который будет транслироваться на торжественной церемонии награждения победителей и призеров Европейского конкурса «Награда в области совершенства – 2016» (EFQM «Excellence Award – 2016»), которая состоится 29 сентября 2016 г. в г. Милан (Италия).</li> </ul>
<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)</b>					
3.	<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям</b>	Размещение информации о деятельности Университета в соответствии с требованиями стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Мандра Ю.А. Лица, ответственные в структурных	На новостной ленте сайта Университета и на страницах факультетов на сайте вуза размещается информация о вкладе Университета в обеспечение экологической, экономической и социальной безопасности в городе, Ставропольском крае и в России.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
	<b>стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)</b>	менеджмента) на сайте Университета		подразделения х	
<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008) «Системы менеджмента качества»</b>					
4.	<b>Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008) «Системы менеджмента качества»</b>	Подготовка и прохождение процедуры наблюдательного контроля на соответствие системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001	февраль 2016 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	Положительное прохождение аудита системы экологического менеджмента – получено Решение о подтверждении действия сертификата соответствия СМК РОСС RU.ИС38.К00282 (акт по результатам инспекционного аудита СМК от 09.02.2016 г.).
<b>Издательская деятельность по проблематике функционирования систем менеджмента качества</b>					
5.	<b>Освещение в СМИ официальной имиджевой информации о вузе</b>	Публикация в журнале «Аккредитация в образовании»	в течение учебного года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	Опубликована статья «Наука – эффективный механизм роста сельской экономики» в журнале «Аккредитация в образовании» – № 2 – 2016. Статья размещена на странице ЦУКО на сайте Университета ( <a href="http://www.stgau.ru/cuko/smi/2016/">http://www.stgau.ru/cuko/smi/2016/</a> ).
		Публикация в справочнике «Аккредитованные вузы»	в течение учебного года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	Опубликована информация об Университете в Справочнике «Аккредитованные высшие учебные заведения» 2016-2017. Она также размещена на странице ЦУКО на сайте Университета ( <a href="http://www.stgau.ru/cuko/smi/2016/">http://www.stgau.ru/cuko/smi/2016/</a> ).
<b>Курирование деятельности Студенческого комитета по качеству образования</b>					
6.	<b>Включение студентов в реализацию проектов в сфере</b>	Проведение экспертизы заявок сотрудников университета в рамках проводимого в	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	В апреле 2016 года представители Студенческого комитета по качеству образования завершили экспертизу заявок сотрудников в рамках конкурса профессионального мастерства «Идеальный

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
	<b>менеджмента качества</b>	университете конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник»			сотрудник». Проанализировано 90 конкурсных материалов профессорско-преподавательского состава, техников и лаборантов, работников научной библиотеки, кураторов учебных групп. Результаты студенческой оценки учтены при определении победителей и призеров конкурса.
<b>Проведение конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник»</b>					
7.	<b>Учреждение ежегодного конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник»</b>	<p>Актуализация конкурсных номинаций, процедуры проведения конкурса и содержания Положения о проведении конкурса</p> <p>Работа с конкурсными заявками и презентациями сотрудников университета</p> <p>Заседания рабочих групп из числа участников конкурсной комиссии для проведения экспертизы конкурсных материалов сотрудников</p> <p>Определение победителей и призеров конкурса «Идеальный сотрудник»</p>	ноябрь 2015 года – март 2016 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В.	<p>В 2016 году во второй раз проводился конкурс профессионального мастерства «Идеальный сотрудник».</p> <p>Цель конкурса – развитие творческого потенциала наших сотрудников и распространение их лучшего профессионального опыта.</p> <p>В конкурсную комиссию поступило 99 заявок по 11 номинациям. В 2016 году расширился перечень конкурсных номинаций – в него добавились такие номинации как «Лучший заместитель декана», «Лучший председатель учебно-методической комиссии» и «Специалист высокого класса».</p> <p>Также в 2016 году изменились требования к конкурсным материалам – вместо презентаций-отчетов о результатах деятельности сотрудников за 3 года, выполненных в произвольной форме, для различных номинаций были разработаны отдельные формы заявок, отражающие ключевые для Университета/подразделения направления деятельности. Изменения были внесены и в систему оценки результатов деятельности конкурсантов.</p> <p>Экспертиза конкурсных заявок сотрудников включала несколько этапов: изучение конкурсных материалов, оценка конкурсантов студентами (Студенческим комитетом по качеству образования и по результатам массового анкетирования студентов на всех факультетах и всех курсах), а</p>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					<p>также учет результатов рейтинга сотрудников за последние 3 года.</p> <p>По итогам работы конкурсной комиссии были подведены предварительные итоги конкурса.</p>
<b>ОТДЕЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И АККРЕДИТАЦИИ</b>					
1.	<b>Предоставление аналитических данных о деятельности университета в министерства РФ</b>	Мониторинг по основным направлениям деятельности Университета (Министерство образования и науки РФ)	апрель 2016	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Галеев Е.В.	<p>Участие в Мониторинге эффективности образовательных организаций высшего образования в 2016 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заполнение электронной базы данных по показателям вуза;</li> <li>- создание на странице ЦУКО на сайте вуза раздела «Мониторинг эффективности образовательных организаций высшего образования», в котором размещается актуальная информация;</li> <li>- признание вуза эффективным по результатам ежегодного мониторинга эффективности вузов (Информационно-аналитические материалы по результатам проведения мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования размещены на сайте <a href="http://indicators.miccedu.ru/monitoring/">http://indicators.miccedu.ru/monitoring/</a>).</li> </ul>
		Ежегодный отчет Университета по показателям деятельности, подлежащих самообследованию (на сайт вуза)	апрель 2016	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение самообследования деятельности вуза по показателям эффективности и размещение отчета по самообследованию на сайте вуза (<a href="http://www.stgau.ru/obschinf/information/samoobsled/report2016_04_01.pdf">http://www.stgau.ru/obschinf/information/samoobsled/report2016_04_01.pdf</a>).</li> </ul>
		Ежегодный отчет ректора университета (Министерство сельского хозяйства РФ)	март 2016	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	<p>Составление ежегодного отчета ректора для Минсельхоза России:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение самообследования по показателям, устанавливаемым Министерством сельского хозяйства РФ;</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		Отчет по результатам реализации программы стратегического развития и повышения конкурентоспособности	февраль 2016 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	- отправка отчета в Минсельхоз России 20.02.2016 г. Подготовлен доклад и презентация о результатах реализации программы стратегического развития и повышения конкурентоспособности Университета для выступления ректора на Ученом совете Университета 26 февраля 2016 года.
		Ежегодный отчет о деятельности университета по форме ВПО-1 (кадровый и возрастной состав)	октябрь 2016	Хохлова Е.В. Галеев Е.В.	Подготовлен ежегодный отчет о деятельности университета по форме ВПО-1.
2.	<b>Обучение сотрудников по особенностям лицензирования и аккредитации</b>	Проведение обучающих семинаров	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В.	Проведены семинары, методические консультации для факультетов по особенностям подготовки образовательных программ бакалавриата, магистратуры и аспирантуры к государственной аккредитации и плановой проверке Рособрандзора.
3.	<b>Плановая выездная проверка Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)</b>	Плановая выездная проверка Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) следующих направлений подготовки: - 44.03.01 Педагогическое образование; - 38.03.01 Экономика; - 38.03.02 Менеджмент; - 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; - 43.03.01 Сервис; - 43.03.02 Туризм; - 38.04.01 Экономика; - 38.04.02 Менеджмент;	март-июнь 2016 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В.	В рамках подготовки к проверке проведены следующие мероприятия: - анализ содержания положений по организации учебного процесса программ бакалавриата, магистратуры, специалитета; - мониторинг и приведение в соответствие требований по осуществлению образовательной деятельности научными работниками в соответствии со статьей 50 Федерального закона «Об образовании в РФ»; - проведение предварительной проверки готовности образовательных программ к началу проверки Рособрандзора. В рамках исполнения Предписания № 07-55-199/37-1/3 о выявленных нарушениях по результатам плановой выездной проверки проведены следующие мероприятия:

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 38.04.08 Финансы и кредит;</li> <li>- 38.05.01 Экономическая безопасность.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- семинар-совещание по устранению выявленных нарушений по результатам плановой выездной проверки 27 июня 2016 года в ауд.1 для сотрудников Университета;</li> <li>- осуществлена проверка предоставляемых факультетами сведений и материалов по устранению выявленных комиссией Рособнадзора нарушениях по проверяемым программам;</li> <li>- написан отчет о выявленных в ходе проверки нарушениях (1469 страниц), который был направлен в Рособнадзор и размещен на сайте Университета (<a href="http://www.stgau.ru/obschinf/information/predpisanie/otchet23.06.2016.pdf">http://www.stgau.ru/obschinf/information/predpisanie/otchet23.06.2016.pdf</a>);</li> <li>- от факультетов и кафедр собраны бумажные и электронные копии учебно-методических материалов по проверяемым программам.</li> </ul>
<b>ОТДЕЛ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ</b>					
1.	<b>Актуализация стратегической документации</b>	Актуализация планов стратегического развития подразделений и факультетов университета	В течение учебного года	Руководители подразделений, деканы	Актуализированы планы стратегического развития подразделений и факультетов университета на новый учебный год и календарный год.
		Проведение семинаров по методологии стратегического планирования	сентябрь-октябрь 2015 г.	Хохлова Е.В. Галеев Е.В.	Проведены обучающие семинары по актуализации планов стратегического развития подразделений и факультетов университета.
		Проведение семинаров по стратегическому развитию в контексте требований EFQM	январь-март 2016 г.	Хохлова Е.В. Галеев Е.В.	В рамках подготовки Университета к участию в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2016» (EFQM «Excellence Award – 2016») проведен общеуниверситетский семинар и индивидуальные консультации для структурных подразделений и персонала университета.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
2.	<b>Аудит стратегических планов структурных подразделений</b>	Аудит выполнения планов стратегического развития подразделений и факультетов университета	В течение учебного года	Хохлова Е.В. Галеев Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	Проведены внутренние аудиты выполнения планов стратегического развития подразделений и факультетов университета. Результаты были представлены на еженедельных ректоратах вуза.
		Аудит документации планов стратегического развития подразделений и факультетов университета	В течение учебного года	Хохлова Е.В. Галеев Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	Проведены внутренние аудиты документации планов стратегического развития подразделений и факультетов университета. Результаты были представлены на еженедельных заседаниях ЦУКО.
3.	<b>Отчет по стратегической программе развития вуза</b>	Подготовка ежегодного отчета по стратегической программе развития вуза	февраль 2016 года	Хохлова Е.В. Галеев Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.	Подготовлен доклад и презентация о результатах реализации программы стратегического развития и повышения конкурентоспособности Университета для выступления ректора на Ученом совете Университета 26 февраля 2016 года.
<b>ОТДЕЛ ИНСПЕКЦИИ И АТТЕСТАЦИИ ИЭС</b>					
<b>Аттестация персонала</b>					
1.	<b>Количество обработанных заявлений на аттестацию</b>	Формирование базы данных аттестуемых сотрудников в 2015-2016 учебном году	май –август 2016 г.	Галеев Е.В.	Уведомлено 22 сотрудника о проведении в отношении них аттестации.
		Подготовка аттестационных материалов для проведения заседаний, а также оформления решений аттестационной комиссии	май –август 2016 г.	Галеев Е.В.	В программном комплексе 1 С Аттестация подготовлены 22 выписок из протокола заседания аттестационной комиссии объективки, 2 аттестационных листа на аттестуемых сотрудников
2.	<b>Процент сотрудников, прошедших аттестацию</b>	Анализ результатов деятельности сотрудников, которые внесены в график аттестации на соответствие занимаемой должности, или по которым были поданы заявления на аттестацию на соответствие более высокой должности	май –август 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведен анализ соответствия 22 поданных представлений кафедр и подразделений университета на аттестуемых сотрудников и данных базы 1С Рейтинговая оценка.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
3.	<b>Удовлетворенность персонала системой аттестации</b>	Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы аттестации персонала	май –август 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг предложений по совершенствованию системы аттестации сотрудников (Биржа идей).
<b>Рейтинговая оценка ППС и подразделений Университета</b>					
4.	<b>Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала</b>	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Рейтинговая оценка»	сентябрь – ноябрь 2015 г.	Галеев Е.В.	Разработано задание по изменениям программного комплекса 1С Рейтинговая оценка по представлению журнала данных по преподавателям, формы проверки данных при импорте, по формированию отчета «Рейтинг декана/заведующего кафедрой»
5.	<b>Процент охвата сотрудников, подразделений Университета рейтинговой оценкой результатов работы ППС в 2015 году.</b>	Отчет о рейтинговой оценке результатов работы профессорско-преподавательского состава и подразделений Университета в 2015 году	февраль 2016 г.	Галеев Е.В.	29 февраля 2016 года на ректорате Университета доложены результаты рейтинговой оценки ППС и подразделений в 2015 году. Представлен рейтинг факультетов и кафедр, по каждому разделу рейтинговой оценки и по суммарному рейтингу. Дана оценка выполнения норматива сотрудниками ППС по каждому разделу рейтинговой оценки, а также дана оценка достигнутого сотрудниками уровня эффективности.
6.	<b>Удовлетворенность сотрудников системой рейтинговой оценки ППС</b>	Участие в работе Ученых советов факультетов с плановым вопросом «О результатах рейтинговой оценки факультета в 2015 году»	февраль-март 2016 г.	Галеев Е.В.	3-23 марта на Ученых советах факультетов представлены результаты рейтинговой оценки в 2015 году.
		Мониторинг систем оценки персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях	март 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг систем рейтинговой оценки аграрных вузов РФ
		Выработка и внесение изменений и дополнений в	апрель 2016 г.	Галеев Е.В.	Разработаны предложения по изменению критериев оценки в разделах: Научно-

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		положение по проведению рейтинговой оценки ППС, кафедр и факультетов Университета в 2016 году			исследовательская работа, Международная деятельность, Учебно-педагогическая работа, Учебно-методическая работа, состава критериев Высокоэффективного уровня.
		Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы рейтинговой оценки ППС и подразделений Университета в 2016 году.	ежемесячно, февраль 2016 – апрель 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг предложений по совершенствованию рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2015 году (Биржа идей: <a href="http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=109629">http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=109629</a> ). Подан 241 голос за.
		Проведение заседания экспертной группы (деканы факультетов) по обсуждению изменений и дополнений в положение по проведению рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2016 году	апрель 2015 г.	Галеев Е.В.	24 июня 2016 проведено заседание экспертной группы (деканы факультетов) по обсуждению изменений и дополнений в положение по проведению рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2016 году
		Участие в работе Учетного Совета Университета с плановым вопросом «Об утверждении Положения по проведению рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2016 году»	июнь 2015 г.	Галеев Е.В.	Положение по рейтинговой оценке ППС и подразделений Университета в 2016 году (версия 8) утверждено Ученым Советом 30 июня 2016 года.
<b>Оценка компетенций сотрудников по методике 360 градусов</b>					
7.	<b>Количество сотрудников, прошедших оценку компетенций</b>	Проведение анкетирования сотрудников по оценке компетенций в 2015-2016 учебном году	ежемесячно, январь – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Подготовлено и разослано посредством электронной почты 415 анкет для проведения оценки компетенций 83 сотрудников.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		Формирование базы данных сотрудников, участвующих в анкетировании оценки компетенций в 2015-2016 учебном году	ежемесячно, январь – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Получено и обработано 415 анкет на оцениваемых сотрудников
8.	<b>Количество сотрудников с индивидуальными планами развития компетенций</b>	Подготовка отчетов об оценке компетенций сотрудников	ежемесячно, январь – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Подготовлены и направлены оцениваемым сотрудникам 83 отчетов об оценке компетенций
		Проведение консультаций по разработке индивидуальных планов развития компетенций	ежемесячно, январь – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Получено и обработано планов развития компетенций 83 сотрудников
9.	<b>Удовлетворенность персонала системой оценки компетенций</b>	Мониторинг систем оценки персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях	март 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг систем планирования результатов работы в аграрных вузах РФ
		Проведение консультационных семинаров среди ППС по результатам оценки компетенций ППС	ежемесячно, январь – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведено 10 консультационных семинаров среди ППС по особенностям оценки компетенций 360 градусов
<b>Оценка выполнения индивидуальных творческих планов сотрудников</b>					
10.	<b>Количество сотрудников, подавших индивидуальные творческие планы</b>	Проведение консультаций по разработке индивидуальных творческих планов	ежемесячно, январь 2015 – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведены 49 консультаций по разработке индивидуальных творческих планов
		Сбор индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2015-2016 учебном году	ежемесячно, январь 2015 – август 2016 г.	Галеев Е.В.	Получено и обработано 107 индивидуальных творческих планов сотрудников
		Формирование базы данных индивидуальных	ежемесячно, январь 2015 – август 2016 г.	Галеев Е.В.	В базу данных 1С Рейтинговая оценка внесены индивидуальные творческие планы по 107 сотрудникам

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		творческих планов сотрудников ППС			
11.	Процент исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016 году	Подготовка отчетов об исполнении индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016 году	февраль 2016 г.	Галеев Е.В.	Подготовлен 107 отчет по исполнению индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2015-2016 учебном году
12.	Удовлетворенность персонала системой оценки исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2015 году	Участие в работе Ученых советов факультетов с плановым вопросом «О выполнении индивидуальных творческих планов ППС факультета в 2016 году»	февраль - март 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведена 107 консультаций по результатам оценки исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2015-2016 учебном году
		Мониторинг систем планирования результатов работ персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях	март 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг систем планирования результатов работы в аграрных вузах РФ
		Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы планирования результатов работы ППС и подразделений Университета	ежемесячно, февраль – апрель 2016 г.	Галеев Е.В.	Проведен мониторинг предложений по совершенствованию системы планирования результатов в системе рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2016 году (Биржа идей: <a href="http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=83029">http://www.stgau.ru/ideas/detail.php?ELEMENT_ID=83029</a> ). Подано 226 голосов за.
<b>ОТДЕЛ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И МАРКЕТИНГА</b>					
1.	Оценка удовлетворенности студентов обучением в вузе	Социологическое исследование «Профессиональные планы и актуальные вопросы трудоустройства выпускников СтГАУ»	Декабрь 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено уточнение и согласование инструментария исследования с заинтересованными сторонами, обсуждение и инструктаж студенческого совета по качеству (комиссия «Обратная связь»), методическое совещание с зам. деканами по воспитательной

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
					работе. Совместно со студенческим комитетом по качеству проведены опросы студентов на всех факультетах – 605 человек. Сформирована статистическая база данных исследования. Подготовлена аналитическая справка. Результаты переданы факультетам.
		Социологическое исследование «Удовлетворенность студентов преподаванием в вузе»	Март 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведен опрос 1794 студентов 2-4 курсов очной формы обучения; подготовлены отчеты по результатам исследования по 9 факультетам вуза.
		Социологическое исследование «Адаптация первокурсников в вузе»	Февраль 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено уточнение и согласование инструментария исследования с заинтересованными сторонами, обсуждение и инструктаж студенческого совета по качеству (комиссия «Обратная связь»), методическое совещание с зам. деканами по воспитательной работе, проведено анкетирование 1197 первокурсников, сформирована статистическая база данных исследования. Подготовлена аналитическая справка. Результаты переданы факультетам.
		Социологическое исследование «Совершенствование организации общественного питания в университете»	Февраль 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено уточнение и согласование инструментария исследования с заинтересованными сторонами, обсуждение и инструктаж руководителей структурных подразделений вуза по процедуре опроса, опрос 515 сотрудников (40% персонала вуза), статистическая обработка и анализ результатов, предоставление результатов заинтересованным сторонам.
		Анкетирование «Молодежный лидер СтГАУ»	Июнь 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено социологическое исследование «Оценка удовлетворенности студентов участием в школе студенческого актива «Траектория роста СтГАУ»». Цель исследования – определить уровень

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		Вторичный анализ социологической информации Ставропольского ГАУ по теме «Оценка поведенческих рисков и возможностей»	Июнь 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	удовлетворенности студентов участием в школе студенческого актива «Траектория роста СтГАУ» . Всего в исследовании приняли участие 150 человек – 100% участников школы студенческого актива «Траектория роста СтГАУ». Проведена статистическая обработка и анализ информации, подготовлена презентация по результатам исследования.  Всего подвергнута анализу первичная информация из анкет, полученная по итогам 4 опросов студентов 1, 2 курсов в период 2015 и 2016 года. Всего информация получена от 2785 человек – студентов очной формы обучения Ставропольского ГАУ. Подготовлена аналитическая записка на имя помощника губернатора Ставропольского края В.А. Нестерова.
2.	<b>Оценка имиджа университета местным сообществом</b>	Социологическое исследование «Оценка имиджа СтГАУ жителями Ставропольского края»	Декабрь 2015 г. -Январь 2016 г.	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Разработан инструментарий исследования. Опрос населения Ставропольского края проведен в марте 2016 г. Всего в опросе приняли участие 813 человек. Проведена статистическая обработка и анализ результатов исследования. Результаты доложены в ходе ассессмента EFQM в апреле 2016 г.
3.	<b>Взаимодействие со структурными подразделениями вуза, деканами, заместителями деканов по учебной и воспитательной работе</b>	Организация и проведение семинаров-совещаний по результатам исследований удовлетворенности потребителей и персонала  Помощь факультетам и структурным подразделениям вуза в подготовке корректирующих	в течение года  в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.  Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Проведено 19 семинаров-совещаний с зам. деканами по учебной работе, зам. деканами по воспитательной работе, студенческими комиссиями по качеству всех факультетов, университетской комиссией по качеству «Обратная связь»  Проведено 28 консультаций с зам. деканами по учебной работе, зам. деканами по воспитательной работе, студенческими комиссиями по качеству всех факультетов.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		мероприятий по результатам исследований			
		Взаимодействие с ИДПО	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	<p>Разработан инструментарий исследования удовлетворенности слушателей подготовительных курсов, организованных на базе ИДПО. Проведено консультирование сотрудников ИДПО по методике организации опроса, обработки и анализа информации, полученной по результатам опроса.</p> <p>Разработан инструментарий исследования удовлетворенности обучением студентов заочной формы обучения по 10 направлениям подготовки. Проведено консультирование сотрудников ИДПО по методике организации опроса, обработки и анализа информации, полученной по результатам опроса.</p> <p>Разработан инструментарий экспертного опроса работодателей для актуализации компетенций в ходе подготовки профессионального стандарта «Специалист по аграрному туризму». Проведена статистическая обработка анкет, подготовлены аналитические таблицы по результатам опросов экспертов в сфере туризма и экспертов в сфере сельского хозяйства. Данные переданы факультету социально-культурного сервиса и туризма.</p>
		Актуализация нормативно-правовой базы деятельности отдела социологических исследований и маркетинга	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Внесены дополнения в положение и должностные инструкции руководителя и менеджера по социологическим исследованиям. Разработана и утверждена очередная версия документированной процедуры «Маркетинг».
		Подготовка аналитических материалов по результатам исследований для Ученого совета и ректората	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.	Подготовлены данные о фактическом исполнении показателей удовлетворенности потребителей и персонала по факультетам в Стратегию Университета по качеству: общая

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители	Отметка о выполнении
		университета, ученых советов и деканатов факультетов			удовлетворенность студентов обучением в вузе (8.1.); общая удовлетворенность персонала работой в вузе (8.2.); уровень лояльности потребителей (8.3.). Проведены консультации для факультетов по вопросам планирования показателей удовлетворенности в связи с достигнутыми результатами.

Руководитель Центра управления качеством образования

Начальник отдела лицензирования и аккредитации

Начальник отдела социологических исследований и маркетинга

Начальник отдела разработки и внедрения систем менеджмента качества

Начальник отдела инспекции и аттестации ППС

Е.В. Хохлова

Е.В. Хохлова

В.А. Ивашова

О.Н. Федиско

Е.В. Галеев